

Отчет

организации-оператора по результатам социологического опроса в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями

Наименование образовательной организации	Психиатрическая больница (амбулаторные условия)
Количество респондентов	17

Расчет показателей по результатам социологического опроса

Номер вопроса	Номер показателя	Значение показателя, %	Балл
3	2.5	100	5
4	2.1	82	3
5	2.3		3
6	2.2		5
7	3.2	94	5
8	2.4	94	5
9	1.5	100	5
10	1.4	91	5
13	4.1	24	0
14	4.2	18	0
16	4.1	100	5
17	4.2	94	5
18	3.1		5
19	3.1		5
20	5.1	100	5
21	5.2	24	0

1. Причина, по которой Вы обратились в медицинскую организацию:

Заболевание – 5

Травма – 0

Диспансеризация – 0

Профосмотр – 4

Получение справки – 8

Закрытие листка нетрудоспособности – 0

2. Ваше обслуживание в медицинской организации:

За счет ОМС – 5

За счет ДМС – 1

На платной основе – 9

11. Вы знаете своего участкового терапевта?

Да – 3

Нет – 3

12. Как часто Вы обращаетесь к участковому терапевту?

Раз в месяц – 0

Раз в квартал – 1

Раз в полугодие – 1

Раз в год – 3

Не обращаюсь – 1

15. Как часто Вы обращаетесь к узким специалистам?

- Раз в месяц – 2
- Раз в квартал – 1
- Раз в полугодие – 0
- Раз в год – 14
- Не обращаюсь – 0

22. Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации и о медицинских работниках этой организации с социальных сетей?

- Да – 3
- Нет – 14

23. Вы благодарили персонал медицинской организации за оказанные вам медицинские услуги?

- Нет – 13
- Да – 4

Кто был инициатором благодарения?

- Я сам(а) – 3
- Персонал медицинской организации – 0

Форма благодарения:

- Письменная благодарность (в журнале, на сайте) – 3
- Цветы – 0
- Подарки – 0
- Услуги – 0
- Деньги – 0

Дата «30» января 2016 г.

Директор ООО «Интегра»



М.П.

М.И.Свидерских